

Asiakassuhteiden hallintaa koskeva tietosuojailmoitus

Ferring arvostaa yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet varmistamaan, että tietosuojakäytäntömme ovat sovellettavien eurooppalaisten ja kansallisten tietosuojasäädösten mukaisia.

Tässä tietosuojailmoituksessa on tietoa siitä, miten Ferring voi kerätä, säilyttää ja käsitellä henkilötietojasi tässä yhteydessä, ja miten varmistamme henkilötietojesi suojaamisen sovellettavien säädösten mukaisesti.

Tämä tietosuojailmoitus koskee vain siinä mainittua prosessia. Jos vieraillet toisella Ferringiin liittyvällä tai Ferringin suosittelemalla verkkosivustolla, tai muutoin aloitat luonteeltaan erilaisen liikesuhteen Ferringin kanssa, tutustu kyseisen verkkosivuston tai Ferringin kyseisessä yhteydessä muutoin toimittamaan tietosuojailmoitukseen.

Tässä suostumuksen hallintaa koskevassa tietosuojailmoituksessa kuvataan käytäntöjämme koskien tietoja, joita Ferring tai palveluntarjoajamme kerää myyntiedustajiemme käyttämien ja meidän hallinnoimienne verkkosivustojen, paperilomakkeiden tai sovellusten kautta, joista pääsit tarkastelemaan tätä tietosuojailmoitusta.

Henkilötietojesi rekisterinpitäjä on Ferring Lääkkeet Oy, Keilaranta 10, 02150 Espoo.

Mitä ovat henkilötiedot?

Henkilötietoja ovat kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyvät tiedot. Tällaisia tietoja voivat olla nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yksilöintitunnus tai IP-osoite.

Mitä henkilötietoryhmiä Ferring käsittelee asiakassuhteiden hallintajärjestelmän yhteydessä?

Ferring voi tässä yhteydessä kerätä ja käyttää seuraavia henkilötietoryhmiä alla kuvattuihin tarkoituksiin:

- nimesi, ikäsi, sukupuolesi ja yhteystietojesi kaltaiset tiedot,
- ammatilliset tiedot, kuten työpaikka, asema, lääketieteen ala, ammatilliset pätevyudet ja tieteellinen toiminta (kuten aikaisemmat kliiniset tutkimukset ja osallistuminen Ferringin ja muiden aikaisempiin tai meneillään oleviin tutkimuksiin), akateemisten tai tieteellisten tutkimusten tai artikkelien julkaisu, ja lautakuntien ja yhdistysten jäsenyys,
- taloudelliset tiedot, kuten maksutiedot, mukaan lukien verotunniste, ja
- tiedot meidän välisestä vuorovaikutuksesta, kuten keskustellut aiheet, yritystämme ja tuotteitamme koskeva tietämyksesi ja kysymyksesi, sinulle näyttämämme materiaali ja antamasi palaute, lääkkeiden määräystä koskevat näkemyksesi ja menettelytapasi, potilaita ja diagnooseja koskevat menettelytapasi, ja vastaavat tiedot.

Mistä lähteistä Ferring kerää henkilötietojasi?

Keräämme yllä kuvattuja tietoja suoraan sinulta (verkkosivustollamme, paperilomakkeella, sähköpostitse tai Ferringin myyntiedustajilta) tai epäsuoraan yrityksiltä, jotka ovat järjestäneet Ferringin sponsoroimia tai tukemia toimintoja, kuten kliinisiä tutkimuksia, ja kehitystoimintaa, julkisista lähteistä, rekrytointitoimistoilta, väliaikaisilta toimistoilta ja kolmansilta osapuolilta, kuten IQVIA.

Mihin tarkoituksiin Ferring käsittelee henkilötietojasi?

Ferring käsittelee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

1. asiakaskokemuksesi parantaminen,
2. tuotteiden parantaminen ja innovointi,
3. liikesuhteen hallinta, ja
3. suhdetoiminta ja markkinointi.

Ferring nojautuu suostumukseesi henkilötietojesi käsittelystä. Joissain tapauksissa Ferring voi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti kuitenkin käyttää henkilötietojesi käsittelyyn eri perusteita, kuten oikeutettuja etuja.

Kenelle ja miten Ferring jakaa henkilötietojasi?

Henkilötietojasi voidaan siirtää muihin sijaintikohteisiin, joissa Ferringillä on toimintaa (mukaan lukien Ferringin tytäryhtiöt, alihankkijat, yhteistyökumppanit tai asiamiehet), jos siirrolle on oikeutettu peruste, kuten kelvollinen liiketoiminnallinen syy. Tällaisia sijainteja voivat olla Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella sijaitsevat maat. Tällaiset siirrot suojataan sisäisillä ja kansainvälisillä tiedonsiirtosopimuksilla, jotka varmistavat, että henkilötietosi on turvattu sovellettavien eurooppalaisten ja kansallisten tietosuojalakien mukaisesti.

Ferring voi tietyissä tilanteissa jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, kuten toimittajille, alihankkijoille, yhteistyökumppaneille tai asiamiehille, jos se on välttämätöntä ilmoitettujen tarkoitusten saavuttamiseksi tai jos tällaiset kolmannet osapuolet avustavat Ferringiä tietojen käsittelyssä. Ferring luovuttaa henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle vain seuraavissa tilanteissa:

- olet antanut tietojen luovuttamiseen luvan,
- tarvittaessa, jos olet rekisteröitynä esittänyt tällaisen pyynnön,
- kun tietojen luovuttamiseen on oikeudellinen perusta, ja sinulle on ilmoitettu luovuttamisesta asianmukaisesti,
- kun meidät on veloitettu luovuttamaan tiedot sovellettavien lakien mukaisesti tai tuomioistuimen määräyksestä, tai
- kun Ferring päättää myydä, yhdistää tai muutoin uudelleenjärjestää liiketoimintaansa tai ostaa muuta liiketoimintaa.

Ferring ei koskaan myy tietojasi kolmannelle osapuolelle.

Voimme siirtää henkilötietojasi seuraaville vastaanottajaryhmille:

- **konsernimme yritykset,**
- **ulkoiset palveluntarjoajat ja yhteistyökumppanit,** jotka suorittavat tietojenkäsittelyä puolestamme, kuten sähköpostipalvelujen tarjoajat, hosting-palvelut, kuljetuspalvelut, jne.
- **toimivaltainen valvonta- tai sääntelyviranomainen, julkinen viranomainen, tuomioistuin tai muu kolmas osapuoli,** jos uskomme tietojen luovuttamisen olevan tarpeen (i) sovellettavan lain tai säädöksen mukaisesti, (ii) laillisten oikeuksiemme suojaamiseksi, (iii) sinulle tai muulle henkilölle elintärkeän edun suojaamista varten,
- **kuka tahansa muu henkilö** sinun suostumuksellasi.

Säilytysrajoitus

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja enintään 10 vuoden ajan liikesuhteemme päättymisestä, jotta Ferring voi täyttää lakisääteiset velvoitteensa.

Tietosuojaoikeutesi

Sinulla on seuraavat tietosuojaoikeudet:

- oikeus **päästä käsiksi** tietoihisi,
- oikeus **muuttaa, päivittää tai poistaa** tietojasi,
- oikeus **vastustaa tietojesi käsittelyä**,
- oikeus pyytää **tietojesi käsittelyn rajoittamista**,
- oikeus pyytää tietojesi **siirrettävyyttä**,
- oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle henkilötietojesi keräämisestä ja käytöstä.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä Ferringiin [REKISTERÖIDYN YHTEYDENOTTOLOMAKKEELLA](#). Lisäksi voit koska tahansa kieltäytyä suoramarkkinoinnista napsauttamalla lähettämiemme sähköpostiviestien ”peruuta”- tai ”estä”-linkkiä.

- Sinulla on oikeus **koska tahansa kieltäytyä** sinulle lähettämästämme markkinointiviestinnästä.
- Jos olemme keränneet ja käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella, voit koska tahansa peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suorittamamme tietojenkäsittelyn laillisuuteen, eikä se vaikuta muihin käsittelyperusteisiin perustuvaan tietojesi käsittelyyn.

Voit kieltäytyä markkinoinnin fyysisistä muodoista (kuten posti- tai telemarkkinoinnista), sähköpostiosoitteessa info@ferring.fi tai ottamalla meihin yhteyttä postitse

Ferring Lääkkeet Oy / Tietosuojaja / toimitusjohtaja, Keilaranta 10, 02150 Espoo.

Vaikka estäisit lähettämiemme markkinointiviestien vastaanottamisen, saatamme kuitenkin lähettää sinulle tärkeitä liiketoiminnallisia ja hallinnollisia viestejä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Evästeet

Kun käyt Ferringin verkkosivustolla, jossa käsitellään suostumuksen hallintaa, tietoja sivuston käytöstä saatetaan kerätä Google Analytics -seurantapalvelun avulla. Palvelu kerää evästeiden avulla yhdistettyjä tietoja verkkosivuston käytöstä ja toiminnasta, kuten sivuston käyttäjien määrästä ja käyttöiheydestä. Näitä tietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajalle) verkkopalveluidemme kehittämistä varten. Evästeiden kautta ei kerätä tai käytetä mitään henkilötietoja. Tämän tyyppisen tekniikan käytössä noudatetaan sovellettavia tietosuojaja-asetuksia ja voimassa olevia sähköisen viestinnän määräyksiä. Lisäksi saatamme kerätä tietoja seuraavasti:

Selaimen kautta: Useimmat selaimet keräävät tiettyjä tietoja, kuten MAC-osoitteesi, tietokoneen tyyppi (Windows tai Mac), näytön resoluutio, käyttöjärjestelmän nimi ja versio sekä Internet-selaimen tyyppi ja versio. Saatamme kerätä vastaavia tietoja, kuten laitteesi tyyppi ja tunniste, jos käytät Palvelua mobiililaitteella. Käytämme näitä tietoja varmistaaksemme, että Palvelu toimii oikein.

IP-osoite: IP-osoitteesi on numero, jonka Internet-palveluntarjoajasi määrittää tietokoneellesi automaattisesti. IP-osoite tunnustetaan ja kirjataan automaattisesti palvelinlokiteidostoihimme, kun käyttäjä

vierailee Palvelussa. Lisäksi tallennetaan vierailun aika ja sivut, joilla on vierailtu. IP-osoitteiden kerääminen on vakiokäytäntö ja moni verkkopalvelu suorittaa sen automaattisesti. Käytämme IP-osoitteita Palvelun käyttötasojen laskemiseen, palvelinongelmien diagnosointiin ja Palvelun hallinnointiin. Saatamme myös arvioida likimääräisen sijaintisi IP-osoitteestasi.

Laitetiedot: Saatamme kerätä mobiililaitteestasi tietoja, kuten yksilöllisen laitetunnisteen, ymmärtääksemme, miten käytät Palvelua.

Tietoturva

Ferringillä on käytössään useita asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvakeinoja, joilla henkilötietosi suojataan luvattomalta tarkastelulta, käytöltä, luovuttamiselta, tahattomalta tuhoutumiselta tai katoamiselta. Ferring on esimerkiksi sitoutunut tarvittaessa salaamaan, anonymisoimaan tai pseudonymisoimaan henkilötiedot, ja henkilötiedot tallennetaan suojatusti niitä varten luotuun järjestelmään. Sisäiset käytäntömme ja menetelmämme on suunniteltu priorisoimaan henkilötietojen suojaus ja edistämään sitä.

Vaikka tietosuojakäytäntöjämme arvioidaan ja päivitetään jatkuvasti, Internetin kautta tietokoneesta tai muusta laitteesta siirrettävien tietojen turvallisuutta ei voida taata. Tästä syystä suosittelemme, että pyrit suojautumaan verkossa ja estämään salasanojesi ja mobiililaitteidesi luvattoman käytön sekä asentamaan tietokoneeseesi asianmukaiset palomuri-, virustorjunta- ja vakoiluohjelmasuojasovellukset.

Tietosuojaa voi vaarantua esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- kadonnut/varastettu kannettava tietokone
- ulkopuolinen hakkeri
- erehdyksessä lähetetty, henkilötietoja sisältävä sähköposti
- siirrossa kadonnut tieto
- valvomatta jätetyt asiakirjat.

Jos epäilet tietosuojasi vaarantuneen tai havaitset haavoittuvuuksia, ilmoita asiasta meille välittömästi [Rekisteröidyn yhteydenottolomakkeella](#).

Lapset

Palvelua ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille ja pyydämme, etteivät he anna henkilötietojaan Palvelun kautta. Jos lapsesi on antanut henkilötietoja ja haluat pyytää tällaisten henkilötietojen poistamista, ota yhteyttä alla mainittuihin yhteystietoihin.

Muutokset

Mahdolliset muutokset tähän tietosuojailmoitukseen ilmoitetaan täällä <https://www.ferring.fi/fi/global/tietosuojailmoitus/>. Suosittelemme tarkistamaan tietosuojailmoituksemme verkkosivustollamme käynnin yhteydessä muutosten varalta, sillä olemme jatkuvasti sitoutuneet kunnioittamaan tietosuojaoikeuksia ja tarjoamaan parhaan mahdollisen tietosuojan.

Yhteystiedot

Jos sinulla on tätä tietosuojailmoitusta koskevia kysymyksiä tai kommentteja, voit ottaa yhteyttä Ferringiin sähköpostiosoitteessa info@fering.fi tai ottamalla meihin yhteyttä postitse

Ferring Lääkkeet Oy / Tietosuoja / toimitusjohtaja, Keilaranta 10, 02150 Espoo.

Voit koska tahansa kieltäytyä suoramarkkinoinnista napsauttamalla lähettämiemme vahvistusviestien "peruuta"- tai "estä"-linkkiä (hyperlinkki asetus sivulle) tai ottamalla meihin yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: Ferring Lääkkeet Oy / Tietosuoja / toimitusjohtaja, Keilaranta 10, 02150 Espoo.

Huomaa, että voit estää vain palvelut ja viestinnän, joihin olet antanut suostumuksen.

Voit käyttää näitä oikeuksia myös ottamalla yhteyttä Ferringiin käyttäen

1. [REKISTERÖIDYN YHTEYDENOTTOLOMAKETTA](#)
2. Vaihtoehtoisesti voit olla meihin yhteydessä postitse:

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International Center S.A.
Chemin De la Vergognausaz 50
1162 St Prex
Switzerland

3. Tai GDPR-vastaavaan EU-edustajaamme,

(Att.: Data Protection Officer)

Ferring International PharmaScience Center (IPC)
Kay Fiskers Plads 11
2300 Copenhagen S
Denmark

Tätä tietosuojailmoitusta on päivitetty viimeksi 3.8.2020.