

FERRING LÄÄKKEET OY:N ASIAKAS- JA YHTEISTYÖKUMPPANIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1 REKISTERINPITÄJÄ

Ferring Lääkkeet Oy, Y-tunnus 1927556-5, Keilaranta 10, 02150 Espoo, +358 207 401 440.

2 YHTEYSHENKILÖ REKISTEREITÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Marjukka Suomela, marjukka.suomela@ferring.com, +358 207 401 441.

3 REKISTERIN NIMI

Ferring Lääkkeet Oy:n asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri.

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

4.1 Käsittelyperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu yhteen tai useampaan seuraavista perusteista:

- (i) Ferringin ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde tai siihen verrattavissa oleva asiallinen yhteys;
- (ii) Ferringin ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde;
- (iii) Ferringin lakiin ja viranomaismääräyksiin perustuvat veloitteet, kuten velvollisuus varmistaa lääkkeiden markkinointi ja jakelu oikeille tahoille; ja
- (iv) rekisteröidyn antama suostumus.

4.2 Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset liittyvät Suomen lainsäädäntöön perustuviin velvollisuuksiin tiedottaa terveydenhuollon ammattihenkilöitä Ferringin tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä asioista. Lisäksi henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset liittyvät Ferringin liiketoimintaan ja sen analysointiin ja edistämiseen. Henkilötietojen käsittelyllä varmistetaan lainsäädännössä ja sen nojalla annetuissa viranomaismääräyksissä Ferringille asetetut veloitteet varmistua mm. siitä, että reseptilääkkeen markkinointi kohdistuu ainoastaan lääkkeiden määräämiseen ja toimittamiseen oikeutettuihin henkilöihin ja että lääkenäytteen vastaanottava henkilö on lääkkeen määräämiseen oikeutettu. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu myös Lääketeollisuus ry:n antamat Lääketeollisuuden Eettiset ohjeet.

Henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakas- ja yhteistyösuhteen, asiakaspalvelun ja näihin liittyvän viestinnän suunnittelu, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.
- Lääkenäytteen vastaanottavan henkilön tunnistaminen.
- Ferringin tuotteisiin liittyvä koulutus, viestintä, näytejakelu ja markkinointi.
- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut Ferringin liiketoiminnan seurantaan ja kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Ferringin koulutus- ym tilaisuuksien tapahtumajärjestelyiden toteuttaminen.
- Palautteen kerääminen ja analysointi.
- Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.
- Palkkioiden ja matkakorvausten maksaminen.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa Ferringin konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

5.1 Rekisteröityjen ryhmät

Rekisteriin tallennetaan tietoja terveydenhuollon ammattihenkilöistä, joiden kanssa Ferring tekee yhteistyötä Ferringin tuotteisiin liittyvän koulutuksen, markkinoinnin ja myynnin osalta.

Lisäksi rekisteriin tallennetaan tietoja terveydenhuollon ammattihenkilöistä, jotka ovat vastaanottaneet tuotemateriaaleja tai lääkenäytteitä sekä lääkäreistä, jotka ovat määränneet tai voivat määrätä Ferringin lääkkeitä potilaille.

Rekisteriin voidaan tallentaa tietoja myös muista Ferringin asiakkaista ja yhteistyökumppaneista, kuten tahtoista, joille Ferring markkinoi tuotteita tai järjestää tuotteisiin liittyviä koulutuksia tai muita tapaamisia.

5.2 Tietoryhmät

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavankaltaisia tietoja:

- Rekisteröityjen yksilöintitiedot, kuten nimi, sukupuoli, ikä ja (rekisteröidyn ollessa lääkäri) lääkärin yksilöintitunnus.
- Rekisteröityjen toimipaikan yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Rekisteröidyn tutkinto-, erikoisala- ja toimipaikkatiedot.
- Tietoja rekisteröidyn osallistumisesta Ferringin järjestämiin tapaamisiin, koulutuksiin ja muihin tapahtumiin.
- Tietoja terveydenhuollon ammattihenkilön ja Ferringin välisestä yhteistyöstä, kuten ammattihenkilön suorittamista luennoinneista, yhteistyöhön liittyvistä matkoista, tapaamisista ja tilaisuuksista.
- Tietoja rekisteröidyn vastaanottamista lääkenäytteistä ja muista Ferringin toimittamista materiaaleista.
- Rekisteröityjen itse tuottama sisältö kuten tiedot Ferringin järjestämien tapaamisten sisällöistä, erilliset palautteet sekä rekisteröidyn itsestään antamat lisätiedot kuten yhteistyöhön liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, lääkemääräämiseen ja lääkkeen käyttöön liittyvät tiedot ja palautteet, kiinnostuksen kohteet tai muut vastaavat tiedot.
- Kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita rekisteröidyn tekemiä valintoja.
- Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

6 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Ferring huomioi henkilötietojen säilytysaikoja määritellään lainsäädännöstä ja sen nojalla annetuista viranomais määräyksistä johtuvat velvoitteet sekä säilytettävien henkilötietojen tarpeellisuuden tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 esitelyihin käyttötarkoituksiin nähden.

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröity itse ja rekisteröidyn ja Ferringin väliseen viestintään ja asiointiin liittyvät tapahtumat.
- IQVIAN ylläpitämä OneKey-rekisteri Suomessa toimivista terveydenhuollon ammattihenkilöistä.
- Julkiset tietolähteet
- Rekisteriin voidaan lisätä myös muiden Ferringin yhteistyökumppaneiden toimittamia tietoja.

8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja voidaan luovuttaa Ferringin konserniyhtiöille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin sekä mahdollisiin muihin Ferringin henkilörekistereihin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Tietoja ei luovuteta Ferringin, sen konserniyhtiöiden tai Ferringin lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietoja voidaan lisäksi luovuttaa esimerkiksi mahdollisen liikkeen luovutuksen, yhdistymisen tai hankinnan yhteydessä potentiaaliselle ostajalle (sekä ostajan toimeksiantajille ja neuvonantajille) edellyttäen että tietoja käsitellään ja käytetään vain tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA

Asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri toimii IMCloud-nimisessä sähköisessä sovelluksessa. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai palvelukumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus. Mahdollinen manuaalinen aineisto toimitetaan säilytettäväksi lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Henkilökunta on koulutettu käsittelemään henkilötietoja lainsäädännön ja määräysten mukaisesti.

10 PROFILOINTI

Osana rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelytoimia Ferring voi hyödyntää tietoja myös profilointitarkoituksissa. Profilointi toteutetaan luomalla rekisteröidylle tunniste, jonka avulla erilaisia yhteistyön aikana syntyviä rekisteröityä koskevia tietoja voidaan yhdistellä. Edellä kuvatun kaltaisesti luotua profiilia voidaan tämän jälkeen esimerkiksi verrata muista rekisteröidyistä luotuihin profiileihin.

Profiloinnin tarkoituksena on selvittää Ferringin tuotteiden kysyntää ja analysoida Ferringin ja rekisteröidyn välistä yhteistyötä sekä laajemmin Ferringin liiketoimintaa ja liiketoiminnan painopisteitä. Profilointi ei kuitenkaan käsitä sellaista automaattista päätöksentekoa, jolla olisi oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia rekisteröityihin.

11 REKISTERÖIDYN OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ JA SUORAMARKKINOINTIA (KIELTO-OIKEUS)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita Ferring kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Ferringin ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys. Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Ferring voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

Rekisteröity voi antaa Ferringille suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja kanavakohtaisesti mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva profilointi.

12 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

12.1 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Ferringin asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

12.2 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Mikäli rekisteröity saa tiedon tai havaitsee, että häntä koskeva rekisteriin tallennettu henkilötieto on virheelinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut, rekisteröidyn tulee oma-aloitteisesti pyytää Ferringiltä tiedon oikaisua, poistamista tai täydentämistä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Ferringin vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

12.3 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

12.4 Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Ferringille tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

13 YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulisi ottaa yhteyttä Ferringiin. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan olemalla yhteydessä postitse osoitteeseen: Ferring Lääkkeet Oy / toimitusjohtaja / Tietosuoja, PL 23 02241 Espoo tai sähköpostitse Ferring Global Privacy Office, privacy@ferring.com. Ferring voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.